

Jafaron Saepul Akbar

Pengalaman Kerja

PT. Bank Rakyat Indonesia Majalengka | 3 Thn

- Bertanggung jawab pada 34 unit kerja BRI dengan permasalahan hardware, software dan jaringan.
- Melaksanakan kegiatan implementasi maintenance help desk perangkat TI, jaringan telekomunikasi, e-channel dan sistem aplikasi.
- Melaksanakan kegiatan monitoring dan operasional telekomunikasi dan sistem aplikasi.
- Melaksanakan kegiatan pemenuhan kebutuhan dan implementasi infrastruktur TI, jaringan telekomunikasi, e-channel termasuk CCTV.
- Melaksanakan kegiatan Backup sistem induk data perangkat perbankan elektronik sesuai ketentuan.

PT. BPR Raksa Wacana Agri Purnama | 6 Bln

- Problem solving, instalasi, dan penyediaan dukungan hardware, sware dan jaringan serta memastikan keamanan data perusahaan.
- Membuat desain/video motion graphics kampanye iklan produk perbankan.

Hard Skill

- **Networking** Analisa Problem solving jaringan, Konfigurasi jaringan.
- **Hardware** Analisa kerusakan, Sharing/Setting printer server (Epson multifungsi, LX, LQ dan Printronix).
- **Software** Analisa masalah, perbaikan, Instalasi & Dukungan.
- **Dasar ITIL** Manajemen Insiden, Masalah, dan Perubahan.

Soft Skill

- Jujur dan Disiplin
- Kordinator
- Help Desk Support
- Kreatif Problem Solving
- Berpikir Kritis
- Analisa yang Baik

Software

- Microsoft Office
- Corel Draw
- Adobe Premiere Pro
- Adobe After Effects

IT SUPPORT



Profil

Perkenalkan saya seorang IT Support dengan pengalaman bekerja selama 3 tahun. Pengalaman saya ketika bekerja di salah satu Bank BUMN membuat saya mampu untuk mempelajari teknologi informasi lebih dalam. saya di amanahi untuk bisa koordinasi dan berkolaborasi dengan vendor terkait teknologi informasi yg digunakan. pengalaman ini membuat saya menguasai beberapa keterampilan dalam menangani masalah jaringan, software, hardware dan mengatasi masalah penggunaan. Keinginan kuat saya untuk belajar dan bekerja sama dalam tim bisa menjadi pertimbangan Bapak/Ibu untuk mengisi posisi yang dibutuhkan.

Majalengka, 16 April 1998 | Islam | Menikah
170 cm | 60 Kg | jafaron.github.io

Pendidikan

- **S1 - Teknik Informatika (2016/2020)**
UNIVERSITAS KUNINGAN
IPK Akhir **3.21**
- **Teknik Komputer & Jaringan (2013/2016)**
SMK Negeri 1 Talaga
Nilai Akhir rata – rata **78.78**

Pelatihan

- (2022) Dasar Pemrograman JavaScript (Dicoding)
- (2021) Junior Web Developer (BNSP)
- (2020) Junior Network Administrator (BNSP)